

En Côte d'Ivoire, la famille, c'est sacré

Fondamentaux en Afrique subsaharienne, les liens familiaux sont toujours prioritaires. Y compris face à des impératifs professionnels.

✦ Par Par Nathalie Lorrain, directrice associée du cabinet de conseil Itinéraires interculturels
Illustration Diego Aranega pour Management

Luc vient d'atterrir à Abidjan pour réaliser un audit chez son fournisseur ivoirien. Il doit faire au plus vite car une autre mission l'attend. Très vite, il réalise que Simone, l'assistante de direction, va lui être d'une aide précieuse. Elle est incontournable : sans elle, il perdrait un temps fou à identifier les bons contacts et à organiser les réunions. Quelle perle, songe-t-il en se rendant au siège de l'entreprise. Mais, ce matin-là, Simone est introuvable. Le cousin de son époux étant décédé dans la nuit, elle est partie au village pour assister à l'enterrement, cérémonie qui va durer quatre jours. Pour Luc, c'est une très mauvaise nouvelle : l'audit va prendre plus de temps que prévu. Quand il fait état de sa contrariété, le patron et les employés de la société le regardent avec étonnement et une pointe de désapprobation. Comment peut-il manquer de cœur au point d'exprimer un reproche envers une personne frappée par un chagrin familial ?

L'explication

Dans la société ivoirienne, et dans l'ensemble de l'Afrique subsaharienne, la famille, c'est sacré. Et par famille, il faut entendre une communauté bien

plus large qu'en Occident. Ainsi le décès d'un cousin par alliance est tout aussi important que celui d'une personne «proche» comme nous l'entendons en France. Les collègues de Simone trouvent ainsi absolument normal qu'elle s'absente aussi longtemps pour un cousin éloigné. En Afrique, un événement familial, tout particulièrement un deuil, prévaut sur toute autre obligation, y compris professionnelle.

La solution

Si vous travaillez avec un pays d'Afrique de l'Ouest, il est capital que vous preniez en compte la force de la communauté chez vos partenaires. Vous n'avez pas face à vous un individu, mais le membre d'un groupe. Vies professionnelle et familiale sont étroitement mêlées. Luc aurait ainsi dû se montrer beaucoup plus respectueux et compatissant face au deuil qui frappait Simone... et prendre son mal en patience en attendant son retour pour poursuivre l'audit. *



/./ Du temps pour devenir parent en Norvège

En Norvège, le congé parental peut durer jusqu'à un an. La législation accorde en effet dix semaines à la mère, dix au père et vingt-six à partager entre les deux. Un système égalitaire qui profite autant aux hommes qu'aux femmes, quelle que soit leur place dans la hiérarchie de l'entreprise. Il n'est ainsi pas rare de voir des patrons s'absenter, parfois durant tout un semestre, pour s'occuper de leur enfant.

/./ Des entreprises gérées en père de famille en Corée

LG, Samsung, Hyundai : ces multinationales, appelées *chaebol* en Corée, sont détenues par les mêmes familles depuis les années 1960 et pratiquent toujours la même politique paternaliste : elles octroient des logements à leurs salariés, s'occupent de leurs loisirs, gèrent des maternités pour la naissance de leurs bébés...