

# En Grèce, le café, c'est sacré!

L'hospitalité hellène est légendaire. Elle passe aussi par le rituel de l'"ellinikos". S'attabler autour d'un café est un incontournable, dans les terres comme sur les îles.

⇨ Par Nathalie Lorrain, directrice associée du cabinet de conseil Itinéraires interculturels  
Illustration Diego Aranega pour Management

**E**n cette fin d'après-midi, Günther et Alice sont installés confortablement dans le bureau d'Ulysse, et jouissent d'une vue superbe sur le port du Pirée. C'est le premier rendez-vous d'un séjour qui s'annonce dense. Pour l'instant, tout semble se présenter au mieux... Quand Ulysse leur propose un café, Günther et Alice déclinent poliment. Ils en ont déjà bu à l'aéroport et la journée est bien avancée. Leur interlocuteur grec insiste. Il semble quelque peu contrarié par leur refus.

## L'explication.

L'hospitalité est une des valeurs fondamentales de la société grecque. Que votre rendez-vous soit à Athènes, à Thessalonique ou à Héraklion, préparez-vous à boire de nombreux cafés! A n'importe quelle heure de la journée, on vous en offrira. Les Grecs adorent cette boisson, qu'ils consomment sous toutes les formes. Allongé ou très serré, servi dans une toute petite tasse – un «ellinikos» – chaud ou froid mais aussi «frappé»; avec peu ou beaucoup de sucre. Ils considèrent que prendre le temps d'un café est nécessaire pour faire connaissance. Ces invitations sont donc loin d'être des gestes anodins: décliner l'offre peut nuire à une

relation d'affaires. En l'occurrence, refuser de partager un café revient ni plus ni moins à dédaigner le «cadeau» qui est fait. Un tel comportement pourrait même être perçu comme une fin de non-recevoir...

## En pratique.

Les Grecs travaillent mieux lorsqu'une relation de confiance est établie. Quand personne ne vous recommande auprès d'un contact grec, vous allez devoir la construire vous-même. Vous l'aurez compris: acceptez les cafés qu'on va inévitablement vous proposer, et plus encore! Exprimez le plaisir que vous avez à partager ce moment de convivialité. Les Grecs sont démonstratifs, ils feront comme vous et manifesteront leur satisfaction. Et puis, s'il est tard, vous pouvez vous contenter d'en absorber une goutte: le temps consacré à l'exercice compte davantage que la quantité de café absorbée. \*



## /./ Pas touche en Asie.

Inclinaison de la tête en Chine, courbure du buste au Japon, mains jointes à hauteur de la poitrine en Inde, au Cambodge ou en Thaïlande: les façons de se saluer varient en Asie. Une seule chose ne change pas: le contact physique – poignée de mains ou bises – est à éviter. Les Asiatiques, précurseurs des gestes barrières?

## /./ Barbie chez un Aussie.

Si un Aussie vous invite «at a barbie», acceptez sans hésitation! Vous rejoindrez ainsi la communauté des Australiens. «Barbie» n'a rien à voir avec la poupée: ce terme désigne le barbecue dans le langage populaire australien. Véritable religion dans ce pays, il réunit toutes les communautés autour d'une même passion, la grillade! Les hôtes préparent le repas, aux invités d'apporter les boissons.