



## Tenace comme un Polonais

La Pologne est une nation qui s'est forgée dans l'adversité. Face aux difficultés, ses habitants ont l'habitude de redoubler d'efforts. Sans jamais rien lâcher.

↳ Par Nathalie Lorrain, directrice associée du cabinet de conseil Itinéraires interculturels  
Illustration Diego Aranega pour Management

**M**algré un contexte économique très tendu, les résultats de Pawel, Maria et Andrzej sont tout simplement époustouffants. Ce trio de Polonais est arrivé en tête du challenge international des meilleurs commerciaux, où s'affrontaient près d'une centaine de délégués du monde entier.

### L'explication.

L'histoire de la Pologne relève de la tragédie grecque : annexions, conflits... Depuis des générations, les Polonais ont développé une forte capacité à résister aux difficultés

et à coopérer dans des situations extrêmes. Nombre de victoires militaires polonaises ont ainsi été rendues possibles par l'audace des soldats, bien plus que par une quelconque supériorité technique ou stratégique. Courage et héroïsme sont des valeurs qui se retrouvent dans tous les domaines du quotidien. Les habitants de ce pays sont prêts à consentir des sacrifices pour survivre et montrer que jamais ils ne seront annihilés. Quel que soit le prix à payer. Dans une situation où d'autres seraient tentés d'abandonner, ils auront à cœur de gagner le challenge, surtout s'il s'agit de défendre la fierté nationale.

### En pratique.

Les Polonais disent d'eux-mêmes qu'ils pourraient «conquérir la Lune avec une pelle». Cela signifie que rien ne les arrête : ils sauront vous surprendre par l'ampleur des moyens mis en œuvre pour atteindre leurs objectifs. Ils se révéleront souvent ingénieux et d'une persévérance étonnante, à laquelle leur foi confère une force supplémentaire. Pour que vos partenaires ou collaborateurs polonais donnent le meilleur d'eux-mêmes, sachez les mobiliser sous l'angle d'un défi difficile et stimulant. Ils seront toujours prêts à le relever. \*

**/•/ “Jeitinho”, la séduction à la brésilienne.** Sorte d'institution sociale, le *jeitinho* est couramment pratiqué par les Brésiliens : ils y recourent notamment pour se sortir de situations difficiles. Faisant appel à des arguments émotionnels pour atteindre un objectif, le *jeitinho* permet, s'il est bien mené, d'obtenir de ses interlocuteurs faveurs et privilèges.

**/•/ La salutaire rigueur allemande.** L'ordre et la rigueur guident la conduite des Allemands. Une expression illustre l'importance accordée par ce pays à l'organisation et la planification : *Alles in Ordnung*. La formule ne peut être traduite par un simple et littéral «tout est en ordre». Elle signifie plutôt que, parce que et puisque tout est en ordre, tout va bien !